



Eerstelijns: Kantelmoment in zorgbehoefte en toeleiding naar vervolgzorg

Aangeboden door de subwerkgroep "Kwetsbare ouderen in de eerste lijn (KOEL)"

Aanleiding

De subwerkgroep KOEL draagt bij aan de doelen van de werkgroep Regionale Coördinatie Functie om de juiste zorg op de juiste plaats te organiseren. Dit is met name een uitdaging bij een kantelmoment in zorgbehoefte, met (een mogelijke) transfer naar intramurale VVT tot gevolg.

Tijdens een dergelijk moment is het wenselijk dat:

- de belasting van de patiënt/cliënt wordt geminimaliseerd;
- onnodige handelingen/verplaatsingen worden voorkomen;
- de juiste zorgvorm zo snel mogelijk wordt ingezet;
- de juiste financiering wordt ingezet.

Hiervoor is het nodig om, zowel voor de zorgvrager als de zorgverlener, een herkenbaar logistiek ketenproces te ontwikkelen en gebruik te maken van de reeds bekende Advance Care elementen van de 75-plusser.

Tijdens een kantelmoment zijn Advance Care elementen vanuit een medische verantwoordelijkheid (Medische ACP) en de verpleegkundige expertice (Zorg ACP), samen met de individuele wensen van de 75-plusser en zijn of haar netwerk, relevant om te bepalen of er zorg nodig is en zo ja, waar en door wie deze het beste geleverd kan worden (proces van zorgindiceren). Het afwegingsinstrument voor opname eerstelijns verblijf 2.0 kortdurend verblijf is leidend om tot een juiste zorgproductkeuze te komen (onderstaande figuur).

De **stappen 1 tot en met 3** (Is er een zorgprobleem? Zo ja, is deze in de eerste lijn op te vangen?) doorloop je samen met de wijkverpleegkundige:

- De **wijkverpleegkundige** of **huisarts** stelt vast dat er een **zorgvraag/behoefte** is
- De **huisarts** neemt verantwoordelijkheid voor de **medische indicatie/ grondslag**
- De **wijkverpleegkundige** (schema A) is bevoegd en bekwaam om de zorgvraag/behoefte te beoordelen en (waar nodig) om te zetten in een **zorgindicatie**.

Bij stap 3 beoordeelt zij hoe deze zorgindicatie in te vullen is. Als dit niet thuis kan dan ga je naar stap 4.

Stap 4 t/m 6 (zorgprobleem is niet meer thuis op te vangen). De huisarts is verwijzer en de wijkverpleegkundige onderbouwt de zorgindicatie en waarom dit niet in de eerstelijns is op te vangen.

In geval van **Spoed**: Volg de stappen volgens de handout van Het AanmeldPortaal (Bijlage 1).

Als het **niet** om **Spoed** gaat, neem tijdens kantooruren contact op met:

- a) Cliënt *met* WLZ indicatie => de dossierhouder van de WLZ
- b) Cliënt *zonder* WLZ indicatie => de in zorg zijde wijkverpleegkundige organisatie

Dit kan rechtstreeks met het Cliëntenservice Bureau of via het keuzemenu achter het Algemene nummer van Het AanmeldPortaal (Bijlage 1)

1. De **huisarts** (of gedelegeerd de POH / praktijkverpleegkundige / VS)* belt als verwijzer en
 - a) licht de medische indicatie toe;
 - b) benoemt de afwegingen bij de genomen stappen.



*Als de POH / praktijkverpleegkundige / VS belt is de huisarts beschikbaar voor toelichting op de verwijzing en vragen.

2. De **wijkverpleegkundige** (schema A) onderbouwt indien nodig de zorgindicatie en afweging bij stap 3.
3. De **huisarts** schrijft een verwijzing en overdracht naar de aannemende instantie.

Als er niet binnen deze stappen overgegaan wordt tot opname of dat er aangestuurd wordt op een andere oplossing voor het zorgprobleem, dan neemt de wijkverpleegkundige het over vanuit haar zorg-indicerende taak en zorg (doorlevering) plicht.

Schema A Welke wijkverpleegkundige beoordeelt de zorgvraag en stelt een zorgindicatie, en onderbouwt of de zorg thuis of intramuraal geleverd moet worden.

Er is een wijkverpleegkundige organisatie betrokken	→ De betrokken wijkverpleegkundige*
Er is <i>geen</i> wijkverpleegkundige organisatie betrokken	→ De coördinerend wijkverpleegkundige

* Als het de betrokken wijkverpleegkundige niet lukt, tekortschiet, kan de coördinerende wijkverpleegkundige de betrokken wijkverpleegkundige adviseren en bijstaan *zonder* deze taak over te nemen.



Afwegingsinstrument kortdurend verblijf

Achterliggende afweging-

Opsommingen ter gedachtevorming en derhalve niet uitputtend

